



Frequently Asked Questions (FAQ)

Häufig gestellte Fragen

Prozessor Unterstützung für C1-Träger

Mai 2007

Diese FAQ werden zur Verfügung gestellt, um die im Schreiben an Nutzern eines CLARION® 1.0- oder 1.2-Implantates gelieferten Informationen zu vervollständigen.

Sprachprozessor

Was muss getan werden, um einen HdO für uns zu entwickeln?

Wir haben bei der Einführung des Harmony-Prozessors für C1-Benutzer keine Mühen im letzten Jahr gescheut. Es war geplant, den Harmony zum Zeitpunkt seiner Einführung für alle C1-Benutzer verfügbar zu machen. Unglücklicherweise stieß das Entwicklungsteam auf gravierende Schwierigkeiten, für die es keine einfachen Lösungen gab. Wir entschieden uns dann, mit einem neuen Entwurf voranzuschreiten.

Wie ist Ihr Zeitplan für den HdO, den Sie für uns entwickeln wollen?

Jede Schätzung in Bezug auf Zeitpläne und Lieferdaten wäre von unserer Seite unverantwortlich. Wir möchten keine Verbindlichkeiten eingehen, die wir nicht einhalten können. Wir sind sehr beschäftigt mit der Entwicklung dieses neuen HdO, sie ist eine unserer wichtigsten Prioritäten. Dazu notwendige Ressourcen wurden bereits aufgewendet.

Welche sind die Vor- und Nachteile der eingebauten T-Coil gegenüber der ansteckbaren T-Coil? Der neue Harmony™ HdO hat eine eingebaute T-Coil und der Auria®-Prozessor hat eine ansteckbare T-Coil. Wir brauchen auf jeden Fall eine T-Coil an unserem neuen HdO für C1-Träger.

Die Elektronik des neuen C1 HdO wird keine eingebaute T-Coil unterstützen. Aber das Design des neuen C1-HdO wird zur Benutzung mit den bereits vorhandenen Ohrbügeln entworfen, die mit Auria und Harmony HdOs erhältlich sind. Einer von ihnen ist der Direct Connect-Ohrbügel, der den Zugang mit einer ansteckbaren T-Coil ermöglicht.

Werden wir die Möglichkeit haben, die AGC-Einstellungen auf dem neuen HdO zu ändern?

Wir planen Optionen für AGC 0, I & II basierend auf Ihren Vorlieben und Leistungsansprüchen. Diese werden auf einer Programm- Basis verfügbar sein, um Ihnen das Ausprobieren verschiedener AGC-Einstellungen in Ihrer alltäglichen Umgebung zu ermöglichen.

Wird das Gerät aus Komponenten von den Auria HdOs hergestellt, die durch das Harmony HdO Austauschprogramm zurückgegeben werden?

Wir erwarten, den neuen C1 BTE mit Komponenten herzustellen, die unseren strengen Qualitätsstandards entsprechen. Diese Standards erlauben es uns nicht, Geräte aus recycelten Bestandteilen zu konstruieren und diese dann als Neuware zu verkaufen. Kürzlich hat die William House Cochlear Implant Study Group [Forschungsgruppe zu Cochlea Implantaten] während des jährlichen Treffens der American Academy of Otolaryngology [Amerikanische Gesellschaft für Hals-Nasen-Ohrenheilkunde] im Jahr 2006 berichtet, dass sie den Auria-Prozessor als den zuverlässigsten HdO in der gesamten Branche betrachtet. Wir werden bei der Herstellung des neuen C1 HdO voraussichtlich die gleichen Standards anwenden.

Gibt es einen kleineren HdO für Erwachsene?

Wir bieten bei all unseren Prozessoren die kleinstmögliche Größe, die Platz für die anspruchsvolle innere Elektronik bietet. Aus diesem Grund sind wir nur dazu in der Lage, eine Standardgröße mit dem Prozessor selbst anzubieten. Vorgesehen ist, den neuen C1 HdO so zu entwerfen, dass er mit den kleinen Ohrbügeln und mit denen in Standard-Größe benutzt werden kann, des weiteren mit Optionen zur Stromversorgung, die gerade für die Auria- und Harmony-Prozessoren entwickelt werden. Wir glauben, dass diese Optionen bei der Verbesserung des Tragekomfort und bei der Reduzierung von Gewicht und Größe des HdO beim Tragen eines Prozessors am Ohr nützlich sein werden.

Warum braucht es einen Wippschalter? Werden wir den gleichen 3-Stufen-Schalter bekommen, den die Auria- und Harmony-Benutzer haben?

Der neue C1 HdO, der gerade entwickelt wird, benötigt immer noch einen Wipp-Schalter, um mit seinem neuen Elektronik-Paket kompatibel zu sein.

Wird der neue HdO so arbeiten, dass wir in schwierigen Situationen besser hören können, wie z.B. in lauten Restaurants?

Wir erwarten, dass Sie mit dem neuen, in der Entwicklung befindlichen C1 HdO vergleichbar gut hören werden, wie mit Ihrem derzeitigen Prozessor.

Strom & Optionen

Was können Sie uns in Bezug auf längere Haltbarkeit der Batterien anbieten?

Heute verbraucht das C1-Implantat selbst den größten Anteil des Batteriestroms im Routinebetrieb, um fortgeschrittene Kodierungsstrategien mit dem Ziel des besseren Hörens zu liefern. Damit kann nichts mehr getan werden, um die Effizienz des C1-Implantats zu verbessern. Das bedeutet, dass wir keine deutlichen Verbesserungen in der Haltbarkeit der Batterie am Ohr erwarten. Nichtsdestotrotz entwickeln wir einige intelligente und verbesserte Optionen zur Stromversorgung, die unseren C1-Benutzern zugänglich gemacht werden.

Wird es für uns eine Möglichkeit geben, das Batterie PowerPak™ zu benutzen? Während eines Stromausfalls müssen wir in der Lage sein, Zugang zu normalen Batterien zu haben, damit unsere HdOs laufen.

Wir entwickeln gerade mehrere Optionen zur Stromversorgung. Eine dieser Optionen, das PowerPak Plus, wurde zum Gebrauch mit drei AAA-Batterien entwickelt. Eine andere in der Entwicklung befindliche Option zur „Off-The-Ear“-Stromversorgung ist der PSP-Adapter, der sowohl mit der wieder aufladbaren PSP-Batterie als auch mit dem AA-Batteriefach benutzt werden kann. Beide Optionen werden entworfen, um das neue C1 HdO zu unterstützen.

Werden Sie eine größere Batterie für das neue HdO herstellen, um die Haltbarkeit der Batterie zu verlängern?

Zurzeit haben wir keine solche Batterie. Wir werden weiterhin Fortschritte in der Batterietechnologie verfolgen und mit ihnen arbeiten, sobald sie verfügbar sind.

Kann ich PowerCel™ Slim mit dem neuen HdO benutzen?

Nein, wie bei Ihrem aktuellen Platinum HdO bietet die Slim-Batterie nicht genügend Strom für Ihr Implantat, damit das System richtig arbeiten kann.

Werden meine jetzigen Batterien bei dem neuen HdO funktionieren?

Ja, aber Ihre derzeitigen Batterien werden optisch nicht mit dem Prozessor zusammenpassen.

Strategien zur Sound-Kodierung

Plant AB die Entwicklung neuer Strategien für uns, und wenn ja, wann?

C1-Empfänger haben derzeit drei Strategien zur Sound-Codierung zur Auswahl. Wir glauben, dass diese fortgeschrittenen Strategien immer noch unübertroffen von den heutigen konkurrierenden Implantaten sind. Darüber hinaus versuchte unser Entwicklungsteam andere Strategien zu entwickeln, im Vergleich mit den aktuellen Strategien wurde aber festgestellt, dass keine deutlichen Verbesserungen in der Leistung erzielt wurden.

Einige C1-Benutzer mögen SAS - werden wir gezwungen sein, eine HiRes-ähnliche Strategie mit Sound Wave zu benutzen?

Der neue, in der Entwicklung befindliche C1 HdO kann voraussichtlich auch mit SAS benutzt werden.

Advanced Bionics Europe

76, rue de Battenheim • F-68170 Rixheim (Mulhouse)
Tel : +33 (0)3 89 65 98 00 • Fax : +33 (0)3 89 65 50 05
mail : info@bionicear-europe.com • web : www.bionicear-europe.com

mk_C1supportFAQ_de_inf_070522.doc

Gibt es eine Möglichkeit, aus den neuesten Programmierstrategien mit meinem C1 Vorteile zu ziehen?

Ihr Audiologe ist die am besten geeignete Person, um die Ihnen zur Verfügung stehenden Optionen zu besprechen. Der neue, sich in der Entwicklung befindliche C1 HdO Prozessor wird nicht in der Lage sein, HiREs Fidelity 120™ zu liefern, da das C1 innere Implantat diese Strategie zur Sprachcodierung nicht unterstützen kann. C1-Träger haben derzeit drei fortgeschrittene Codierungsstrategien zur Auswahl. Wir glauben, dass diese fortgeschrittenen Strategien noch immer unübertroffen von heutigen konkurrierenden Implantaten sind.

Prozessor Platinum Serie

Werden die Prozessoren der Platinum-Serie zukünftig noch unterstützt werden? Zum Beispiel in Bezug auf Reparaturen und Ersatzteilen?

Wir planen, die PSP-Prozessoren noch mehrere Jahre lang zu unterstützen, aber wie es sich mit den meisten fortgeschrittenen elektronischen Geräten verhält, kommt eine Zeit, in der dieser Prozessor wohl nicht mehr unterstützt werden wird. Advanced Bionics wird weiterhin so lange wie möglich Austauschteile liefern und wird außerdem daran arbeiten, eine alternative Produktlösung anzubieten, zu dem Zeitpunkt, an dem der PSP nicht mehr länger unterstützt werden kann.

Allgemeine Fragen

Warum sollen wir glauben, was AB uns dieses Mal erzählt? Und wie wollen Sie Ihr Engagement für uns deutlicher zeigen?

Wir verstehen Ihre Frustration und Ihre Enttäuschung, dass wir Ihnen noch keinen neuen HdO geliefert haben. Wie bereits erwähnt, haben wir keine Mühen gescheut, den Harmony-Prozessor für unsere C1-Benutzer einzuführen. Unglücklicherweise sind wir auf einige gravierende Probleme gestoßen, für die es keine einfachen Lösungen gab. Wir verstehen, dass wir Ihr Vertrauen verloren haben und werden daran arbeiten, es wiederzubekommen, so wie wir an der Entwicklung des neuen C1 HdO arbeiten. Unser Engagement für Sie sieht vor, regelmäßiger mit Ihnen zu kommunizieren, dieses Projekt weiterhin als eine der wichtigsten Prioritäten zu betrachten und Ihnen weiterhin zuzuhören.

Gibt es eine Möglichkeit, unser Gerät Kernspin-kompatibel zu machen?

Nein, der Magnet im Inneren kann nicht entfernt werden, da er innerhalb des versiegelten Keramikgehäuses eingeschlossen ist.

Kontakt

Bitte melden Sie sich bei Advanced Bionics, wenn Sie weitere Fragen oder Anmerkungen haben.

Kontakt Nord:

Lars Pohl
Advanced Bionics
Karl-Wiechert-Alle 3
30625 Hannover
Tel.: 0511 / 57008842
Fax: 0511 / 5700883
Email: larsp@advancedbionics.de

Kontakt Süd:

Dorothea Föppl
Advanced Bionics
Leonrodstr. 56
80636 München
Tel.: 089 / 452 13 28 12
Fax: 089 / 452 13 28 29
Email: dorotheaf@advancedbionics.de