

ENDGÜLTIGES PROGRAMM

II. Advanced Bionics Kundentage

18. bis 28. September 2008

A photograph of a man and a young child sitting outdoors. The man, on the left, is wearing an orange shirt and has a cochlear implant on his left ear. He is looking towards the right with a slight smile. The child, on the right, is wearing a red shirt and is also looking towards the right. They are sitting on what appears to be a rocky or grassy area. The background is a bright, slightly overcast sky with some greenery.

PROGRAMM

ADVANCED
 **BIONICS®**



20. September 2008 im Hotel Mercure City Center



27. September 2008 im Hotel Mercure Medical Park



DÜSSELDORF

FRANKFURT



19. September



25. September 2008 im King's Hotel First Class



BERN



18. September 2008 im Swiss Quality Hotel Bern



ROSTOCK

26. September 2008 im Radisson SAS Hotel



HANNOVER

BERLIN



27. September 2008 im BRISTOL Hotel



28. September 2008 im Hotel Alsterhof

MÜNCHEN

WIEN



21. September 2008 im Hotel Strudlhof

II. Kundentage

DIESMAL IN 8 STÄDTEN IM DEUTSCHSPRACHIGEN RAUM

Nach den ersten Kundentagen im Frühjahr 2008 haben uns viele Zuschriften, Anrufe und Emails erreicht; häufig mit der Bitte „Machen Sie so weiter“.

Zudem erreichten uns einige konstruktive Hinweise, die meist die Veranstaltungsorte und Anfangszeiten betreffen.

So haben wir bei den II. Kundentagen ganz klar die Bahnhofsnähe in den Vordergrund gestellt und Hotels gefunden, die dieses Kriterium erfüllen. Dennoch sind wir nicht perfekt und freuen uns auch diesmal über Ihre konstruktiven Rückmeldungen.

Die II. Kundentage haben wir für Sie zur besseren Übersicht in vier Blöcke unterteilt, welche von unterschiedlichen Referenten vorgetragen werden.

I. BLOCK

EIN BLICK HINTER DIE KULISSEN

- TRANSPARENZINITIATIVE
- SERVICEINITIATIVE
- ZUVERLÄSSIGKEIT UNSERES SYSTEMS
- DAS KONTAKTNETZWERK

II. BLOCK

STUDIENAKTIVITÄTEN UND IHR NUTZEN

- PÄDIATRISCHE STUDIEN
- „EVERY DAY LISTENING“ STUDIE
- DORMAN-SPAHR- / MHH-STUDIE

lesen Sie weiter auf Seite 7

Füllen Sie bitte diese Rückmeldung vollständig aus, trennen Sie den Abschnitt an der perforierten Linie aus dem Heft und senden Sie diesen per Post oder Fax an Advanced Bionics, Frau Nina Hofmann, Leonrodstraße 56, 80636 München.

Ich möchte mich hiermit verbindlich anmelden für die Veranstaltung:

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> 18.09. in Bern | <input type="radio"/> 25.09. in München |
| <input type="radio"/> 19.09. in Frankfurt | <input type="radio"/> 26.09. in Rostock |
| <input type="radio"/> 20.09. in Düsseldorf | <input type="radio"/> 27.09. in Hannover |
| <input type="radio"/> 21.09. in Wien | <input type="radio"/> 28.09. in Berlin |

und werde voraussichtlich in Begleitung von
___ Person(en) kommen.

Leider ist es mir nicht möglich, dieses Mal an den Veranstaltungen teilzunehmen. Bitte nehmen Sie mich für weitere Veranstaltungen in Ihren Verteiler auf.

Name

Vorname

Straße

PLZ / Ort

Telefon

Email

Datum, Unterschrift

Rückmeldung

II. Advanced Bionics Kundentage

GUT, BESSER, BionicEar

Advanced Bionics GmbH
z.Hd. Frau Nina Hofmann
Leonrodstraße 56
80636 München
Deutschland

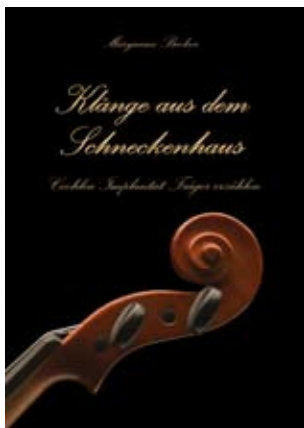
FAX: (089) 452 13 28 29

III. BLOCK

ERFAHRUNGSBERICHTE

- DER WEG ZUR VERSORGUNG
- HAUTNAHE ERLEBNISSE
- ERFAHRUNGEN TEILEN

Exklusiv für die Veranstaltungen in **BERN**, **WIEN** und **ROSTOCK** haben wir Frau Maryanne Becker eingeladen, die Ihnen aus Ihrem Werk „Klänge aus dem Schneckenhaus“ vorlesen wird.



VI. BLOCK

LÖSUNGEN FÜR JEDES LEBENSALTER

- PLATINUM SOUNDPROZESSOR - KINDERLÖSUNG
- HARMONY ENERGIEOPTIONEN
- THERAPIEMATERIAL - STEPS & MUSIC TIME

Den Nachmittag, bzw. Abend werden wir stets mit Getränken und Fingerfood abrunden, um Ihnen die Gelegenheit zu bieten, Ihre ganz persönlichen Fragen an uns zu richten.

Wir freuen uns auf Ihr zahlreiches Erscheinen

Ihr Advanced Bionics Team

DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH UND SCHWEIZ

18. SEPTEMBER IN BERN



B HOTELBERN

Swiss Quality Hotel Bern

Zeughausgasse 9

CH-3011 Bern

Schweiz

Tel.: +41 (0)31 / 329 22 22

Fax: +41 (0)31 / 329 22 99

reception@hotelbern.ch

Wir erwarten unsere Schweizer Gäste am 18. September 2008 **ab 18 Uhr** in den Räumen des Swiss Quality Hotel Bern.

Das Hotel liegt ca. 500 Meter vom Hauptbahnhof Bern entfernt in der Zeughausgasse 9.

Weitere Informationen zum Hotel und zur Anreise entnehmen Sie bitte der Internetseite: www.hotelbern.ch oder über www.bionicear.eu



19. SEPTEMBER IN FRANKFURT



Bristol Hotel Frankfurt
Ludwigstraße 15
60327 Frankfurt
Deutschland
Tel.: +49 (0)69 / 24 23 90
Fax: +49 (0)69 / 25 15 39



Am zentralsten Punkt Deutschlands mit dem größten Bahnhof und größten Flughafen Deutschlands bieten wir Ihnen die Möglichkeit, unsere Veranstaltung in den Räumen des Bristol Hotels Frankfurt am 19. September **ab 18 Uhr** zu genießen.



Das Hotel liegt ca. 400 Meter vom Hauptbahnhof entfernt in der Ludwigstraße 15.

Weitere Informationen zum Hotel und zur Anreise entnehmen Sie bitte der Internetseite:

<http://bristol-hotel.de> oder über www.bionicear.eu



20. SEPTEMBER IN DÜSSELDORF



Hotel
Mercure
City
Center



Stresemannplatz 1
40210 Düsseldorf
Deutschland
Tel.: +49 (0)211 / 355 40
Fax: +49 (0)211 / 354 120
E-Mail: h5373@accor.com

Im Herzen Nordrhein Westfalens erwarten wir Sie am 20. September 2008 schon **ab 14 Uhr** für eine Nachmittagsveranstaltung in den Räumen des Hotel Mercure City Center.

Das Hotel liegt ca. 300 Meter vom Hauptbahnhof Düsseldorf entfernt am Stresemannplatz 1.

Weitere Informationen



zum Hotel und zur Anreise entnehmen Sie bitte der In-

ternetseite: www.mercure.com oder über www.bionicear.eu



21. SEPTEMBER IN WIEN

HOTEL & PALAIS STRUDLHOF

Hotel Strudlhof
Pasteurgasse 1
A-1090 Wien
Österreich
Tel.: +43 (0)1 319 2522
Fax: +43 (0)1 319 2522-800
E-Mail: hotel@strudlhof.at

In der Stadt des Walzers und der Mozartkugeln möchten wir Sie am Sonntag, den 21. September **ab 14 Uhr** begrüßen.

Das Hotel liegt ca. 500 Meter vom Hauptbahnhof entfernt in der Pasteurgasse 1.

Weitere Informationen zum Hotel und zur Anreise entnehmen Sie bitte der Internetseite: www.strudlhof.at oder über www.bionicear.eu



*Sonntag von Marianne Becker aus ihrem Werk
„Klänge aus dem Schneckenhaus“*

25. SEPTEMBER IN MÜNCHEN



King's Hotel First Class
Dachauer Straße 13
80335 München
Deutschland
Tel.: +49 (0)89 / 5 51 87-0
Fax: +49 (0)89 / 5 51 87-3 00
E-Mail: 1stclass@kingshotels.de

Am 25. September 2008, parallel zum weltberühmten Oktoberfest, freuen wir uns **ab 18 Uhr** auf ein Wiedersehen mit Ihnen in den Räumen des King's Hotel First Class. Das Hotel liegt nur wenige Schritte (300m) vom Hauptbahnhof München entfernt in der Dachauer Straße 13.



Weitere Informationen zum Hotel und zur Anreise entnehmen Sie bitte der Internetseite:

www.kingshotels.de oder über www.bionicear.eu



26. SEPTEMBER IN ROSTOCK



Radisson SAS Hotel
Lange Straße 40
18055 Rostock
Deutschland
Tel.: +49 (0)381 3750 0
Fax: +49 (0)381 3750 10
Info.Rostock@RadissonSAS.com



Am 26. September **ab 18 Uhr** möchten wir mit Ihnen gemeinsam mit einem Blick auf die Ostsee aus Radisson SAS Hotel genießen.

Das Hotel liegt ca. 1200 Meter vom Hauptbahnhof entfernt in der Langen Straße 40. Weitere Informationen zum Hotel und zur Anreise entnehmen Sie bitte der Internetseite: www.rostock.radissonsas.com oder über www.bionicear.eu



*Leitung von Marianne Becker aus ihrem Werk
„Klänge aus dem Schneckenhaus“*

27. SEPTEMBER IN HANNOVER



Hotel
Mercure
Medical
Park



Feodor-Lynen- Straße 1
30625 Hannover
Deutschland

Tel.: +49 (0) 511 / 95660

Fax: +49 (0) 511 / 9566333

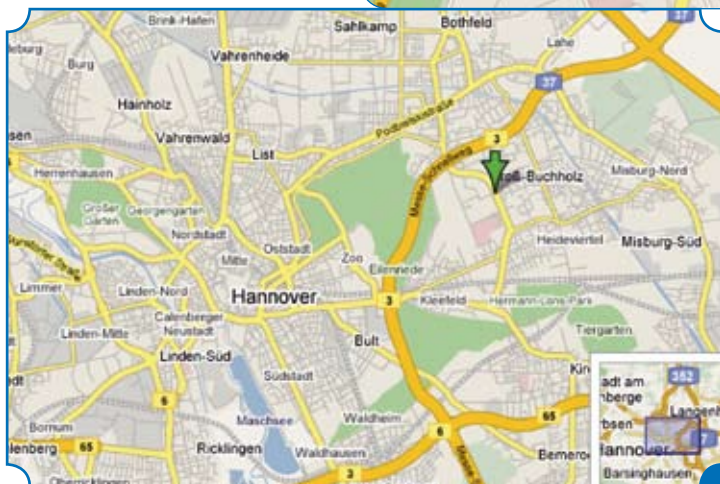
E-Mail: H1631@accor.com

In der Landeshauptstadt Niedersachsens möchten wir den Samstag Nachmittag am 27. September 2008 **ab 14 Uhr** mit Ihnen gemeinsam in den Räumen des Hotel Mercure Medical Park verbringen.

Das Hotel liegt ca. 4,4 Kilometer vom Hauptbahnhof entfernt - in direkter Nähe zur Medizinischen Hochschule Hannover - in der Feodor-Lynen-Strasse 1.

Weitere Informationen zum Hotel und zur Anreise entnehmen Sie bitte der Internetseite:

www.mercure.com oder über www.bionicear.eu



28. SEPTEMBER IN BERLIN

ALSTERHOF
IHR HOTEL FÜR BERLIN

Hotel Alsterhof
Augsburger Straße 5
10789 Berlin
Deutschland
Tel.: +49 (0)30 / 21 24 20
Fax: +49 (0)30 / 218 39 49
E-Mail: info@alsterhof.com

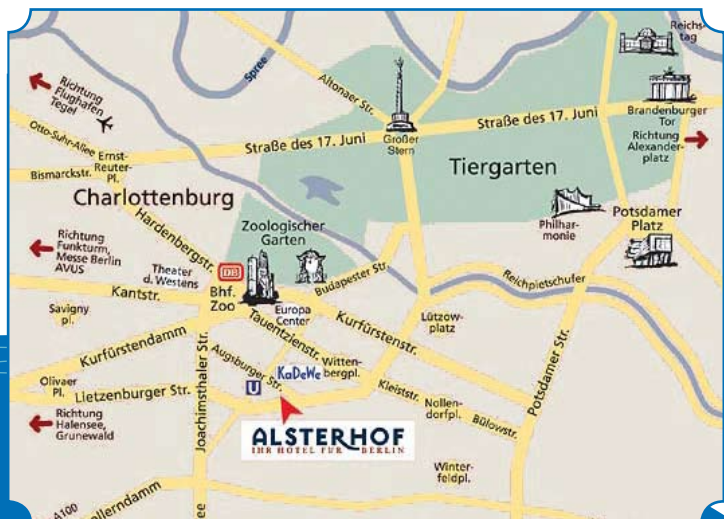


Auf unserer Städtetour darf die Deutsche Hauptstadt selbstverständlich nicht fehlen.

Wir runden die II. Kundentage somit am 28. September **ab 14 Uhr** mit einem herzlichen Willkommen im Hotel Alsterhof ab.



Das Hotel liegt ca. 900 Meter vom Hauptbahnhof entfernt in der Augsburger Straße 5. Weitere Informationen zum Hotel und zur Anreise entnehmen Sie bitte der Internetseite: www.alsterhof.com oder über www.bionicear.eu



ACHT Städte in ZEHN Tagen

KUNDEN BERICHTEN INTERESSENTEN

STUDIEN FÜR KINDER

BRANDNEUES

SERVICEINITIATIVE

TIPPS UND TRICKS
ZUM ALLTAG

**Advanced Bionics
hautnah**

Erfahrungsberichte

Zuverlässigkeit

zuepar
Transparenz