



Apreciada/o Usuaría/o:

Por la presente, queremos comunicarle que la Compañía Advanced Bionics finalizó el 31-12-09, el servicio de Asistencia Técnica a los procesadores retroauriculares (BTE) del modelo:

Platinum BTE

Desde Advanced Bionics, queremos transmitirle que para nuestra Compañía, los usuarios son nuestra prioridad y por lo tanto podemos ofrecerles hoy, aprovechando la segunda celebración del "Día Internacional del Implante Coclear", soluciones alternativas para que puedan continuar haciendo uso de su Implante Clarion C-1 con la mayor seguridad, garantía y confort.

Dichos procesadores retroauriculares se dejaron de distribuir a principios del 2003 y como no disponemos de los componentes necesarios para realizar la reparación de los mismos, desde el 1 de Enero del 2010 se han considerado "obsoletos" y nos resulta imposible su reparación. Según la Directiva de Comercio Europea, los fabricantes estamos obligados a proporcionar Asistencia Técnica durante un mínimo de tres años a partir de la fecha de la última venta para cualquier producto nuevo vendido dentro de la CE.

Pero gracias a los avances tecnológicos y con la creación de nuevos productos, compatibles con las generaciones anteriores del Implante, podemos ofrecerle un "Plan Renove" con los procesadores "Platinum Series" y "Harmony-C1" que además de ser totalmente compatibles con su implante, le proporcionarán soluciones de mejor conectividad y mayor estética así como la posibilidad de beneficiarse de nuevas opciones de suministro de energía (nuevas baterías recargables y nuevos "Power-Pack") y los últimos avances tecnológicos.

Para ello, podemos ofrecerle las siguientes opciones:

- Adquirir un "Kit de procesador Harmony-C1".
- Adquirir un "Kit de procesador de petaca Platinum Series"

Dichas alternativas las estamos transmitiendo a todos los usuarios actuales del procesador Platinum BTE que constan en nuestra base de datos mediante carta personalizada, pero además dicha información será publicada en el próximo ejemplar de la revista "Integración" editada por AICE.

Desde Advanced Bionics lamentamos no poder continuar ofreciendo un servicio de manera indefinida sobre un producto del cual, como fabricantes, ya no podemos conseguir los componentes necesarios para su reparación.



Para tratar de paliar los inconvenientes económicos derivados de esta situación, desde Advanced Bionics queremos ofrecerles las siguientes propuestas hasta el 31 de Diciembre de 2010, para los usuarios del Implante Clarion C-1:

- Adquirir un “Kit de Paciente completo Harmony-C1” al precio de 8.400€ + 4% de IVA.
- Adquirir un “Kit de Paciente básico Harmony-C1” por el precio de 5.000€ + 4% de IVA, devolviendo su procesador actual. Si desea conservarlo, deberá abonar 1.000€ adicionales.

Y además, para todos aquellos socios de AICE que quieran beneficiarse de esta oferta y la tramiten a través de AICE, se les ofrecerá un descuento adicional del 10%.

Así mismo, quedamos a su entera disposición para aclararle cualquier duda o ampliación de información que precise sobre este y cualquier otro asunto relacionado con nuestros productos.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

José Carlos Cañadas
Área Manager España y Portugal